



Anforderungen an den RO-Arbeitsplatz zur Ausgabe von qualifizierten Zertifikaten der A-Trust auf e-card Chipkarten des Hauptverbandes der Österr. Sozialversicherung

Organisatorische Anforderungen:

- A-Trust empfiehlt, den RO-Arbeitsplatz (RO=Registration Officer) so in der Geschäftsstelle zu platzieren, dass ein ungestörtes Kundengespräch möglich ist.
- Der RO muss immer die Aufsicht über seine RO-Karte haben.
- Der Smart Card Reader muss so aufgestellt sein, dass die PIN-Eingaben nicht ausgespäht werden können (Achtung auf etwaige Überwachungskameras).
- Der Bildschirm muss dem Kunden - z. B. durch Drehbarkeit - einsehbar gemacht werden können.
- Aufliegen des Merkblatts zu qualifizierten Zertifikaten der A-Trust in mehreren Kopien zur Übergabe an die Kunden

Zur Einschätzung der allgemeinen Sicherheit des RO-PC (Teil des Sicherheitskonzeptes für die Ausstellung qualifizierter Zertifikate):

- Die RA (RA=Registration Authority) gibt A-Trust gegenüber eine Erklärung ab, wie sie gewährleistet, dass der RO-PC in der 100%igen Obhut der internen EDV-Abteilung ist.
- Andernfalls muss die RA das interne Sicherheitskonzept vorweisen.

Folgende RO-Arbeitsplatzumgebungen können von A-Trust unterstützt werden:

Technische Anforderungen:

- RO-PC
 - Pentium PC mind. 500 MHz
 - Mind. 128 MB RAM
 - Mind. 250 MB freier Festplattenspeicherplatz
 - Windows 2000 Professional (mind. Service Pack 2, deutsch) **oder** Windows XP (mind. Service Pack 2, deutsch)
- Internetanschluss
 - Schutz durch Firewall
 - Adresse des Austellsystems : "**zda.sozialversicherung.gv.at**"
 - Firewall TCP-Port 443 (SSL)
 - Adresse der Online Hilfe des Austellsystems : "**www.a-trust.at**"
 - Firewall TCP-Port 80 (Web)
 - Mind. ISDN-Internetanbindung empfohlen
- 1 Laser- oder InkJet-Drucker
- Bildschirmauflösung: 1024 x 768 Pixel bei Bildschirmdiagonale mind. 15 Zoll empfohlen
- 1 vorinstallierter von BKU (trustdesk basic ab Version 2.7.6) unterstützter Smart Card Reader mit PIN-Pad (um den Signatoren die PIN-Aktivierung mittels des Smart Card Readers anbieten zu können).
- Software
 - Internet Explorer 6.0 oder höher
 - Adobe Acrobat Reader 5.0 oder höher
 - E-Mailprogramm mit eingerichtetem Account (um Logfiles für technische Hilfestellung versenden zu können)
 - trustdesk basic ab Version 2.7.6

Diese Angaben sind auch zu berücksichtigen, wenn ein Notebook-PC eingesetzt werden soll. Zusätzlich ist durch die RA hierbei zu beachten und auszutesten, dass die Laptops verschiedener Hersteller sehr unterschiedliche Stromspannungen über die Anschlüsse für die Smart Card Reader liefern können.